**Информация о личном приеме граждан**

**главой Уссурийского городского округа за 2016 год**

На личном приеме главой городского округа и помощником председателя Думы городского округа в отчетном 2016 году принято более 85 человек.

Характер обращений граждан был связан с вопросами оформления земельных участков, выделения жилья, которые решались в индивидуальном порядке в зависимости от конкретной ситуации.

72 обращения граждан, потребовавшие предварительного изучения и решения, были поставлены главой городского округа на контроль.

Из 72 обращений: от организаций – 4 (5,6%), коллективных – 14 (19,4%), личных – 54 (75%).

Основные темы обращений граждан на личном приеме:

- вопросы выделения жилья, расселения из ветхого жилья – 10 (13,9%);

- по договорам аренды, приобретению в собственность жилья (земли), спорные вопросы по земельным участкам, квартирам, гаражам, строительству

домов – 9 (12,5%);

- по ремонту, содержанию придомовых территорий, проездов – 9 (12,5%);

- по ремонту, состоянию дорог, мостов, пешеходных дорожек, остановок, установке дорожных переходов, знаков – 5 (6,9%);

- об оказании материальной помощи – 5 (6,9%);

- вопросы (жалобы) по работе управляющих компаний, предприятий по жизнеобеспечению – 5 (6,9%);

- об оказании помощи по оплате лечения, приобретения лекарств, получении льгот – 4 (5,6%);

- о помощи в оформлении документов – 4 (5,6%);

- вопросы установки, содержания ларьков, гаражей, размещении магазинов, торговых центров, постройки домов – 4 (5,6%);

- об оказании помощи в ремонте жилья– 2 (2,8%);

- вопросы водоснабжения, канализации, теплоснабжения – 2 (2,8%);

- вопросам обеспечения электроснабжением – 2 (2,8%);

- вопросы истории города, объектов культуры – 2 (2,8%);

- о затоплении земельных участков, домов – 1 (1,4%);

- об организации детских, спортивных площадок – 1 (1,4%);

- об оформлении детей в детский сад, школу – 1 (1,4%);

- вопросы газоснабжения – 1 (1,4%);

- вопросы медицинского обслуживания – 1 (1,4%);

- вопросы трудоустройства – 1 (1,4%);

- о выделении автотранспорта – 1 (1,4%);

- прочие– 2 (2,8%)

Результат рассмотрения 72 обращений:

- решены положительно – 24 обращения (33,3 %);

- даны разъяснения в соответствии с законодательством - 32 (44,4 %);

- перенаправлены для исполнения в уполномоченные органы – 16 (22,2 %).

С выездом на место рассмотрено 15 (20,8%) обращений:

1. 17.03.2016 года – обращение Бутковской Н.Н. (общество инвалидов) по вопросу ремонта спортивного зала.
2. 22.03.2016 года – обращение Воловенко О.В. по вопросу заключения договора социального найма жилья.
3. 04.04.2016 года – обращение Николаевой Е. по вопросу начислений за электроэнергию.
4. 06.04.2016 года – обращение Богдановой Т.А. по вопросу оформления земельного участка.
5. 20.05.2016 года – обращение Слива И.И. по вопросу ремонта кровли – разъяснено.
6. 26.05.2016 года – обращение Горбач В.Ф. по вопросу незаконной разработке карьера.
7. 21.07.2016 года – обращение Артеменко Т.А. по вопросу оформления ребенка в школу.
8. 31.08.2016 года – обращение Ручко Т.Н. по вопросу работы управляющей компании.
9. 12.09.2016 года – обращение Афанасьевой Н.Р. по вопросу ремонта подъездной дороги.
10. 12.09.2016 года – обращение Матвиенко В.В. по вопросу исполь-зования придомовой территории.
11. 13.09.2016 года – обращение Василенко Н.П. по обустройству пешеходных переходов.
12. 14.09.2016 года – обращение ООО "Двери" по вопросу установки рекламной конструкции.
13. 20.10.2016 года – обращение Ан Р.В. о выделении материальной помощи.
14. 25.10.2016 года – обращение Соцкого А.Г. по вопросу обустройства пешеходного перехода.
15. 29.11.2016 года – обращение Турковой Н.А. по решению вопроса с гаражом.